DoorHan®

ПАСПОРТ

Дверь DoorHan, модель УЛЬТРА

Уважаемый покупатель!

Поздравляем Вас с приобретением наших изделий и надеемся, что их качество подтвердит правильность вашего выбора.

Сведения о продукции

Дверь DoorHan, модель УЛЬТРА

Свидетельство о приемке

Дверь, номер договора _____, соответствует требованиям конструкторской документации, национальных стандартов. Изделие прошло контроль качества и комплектности. Изделие признано годным для эксплуатации.
Контроль произвел _____/_____/ М.П.
Дата продажи изделия (_____) _____ 201___г.

Свидетельство о монтаже

Дверь, номер договора _____, смонтирована в соответствии с требованиями инструкции по монтажу изделия, общими рекомендациями изготовителя и признана годной к эксплуатации.

_____

(наименование, адрес и телефон монтажной организации)

Начальник монтажной бригады _____/_____/
Заказчик _____/_____/
Дата монтажа (_____) _____ 201___г.

№	Дата	Выполненная работа	Примечание	Организация/подпись отв. лица

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Дверь DoorHan, модель УЛЬТРА предназначена для внутреннего применения. Правильная установка и эксплуатация дверей гарантируют их надежную и долговечную работу. Для продления срока службы ваших изделий следуйте данной инструкции.

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

В комплект поставки входят: дверной блок в сборе, упаковка, сборочные единицы и фурнитура, инструкция по эксплуатации, инструкция по монтажу, паспорт и гарантийный талон.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

1. Дверь можно перевозить в упаковке изготовителя как в вертикальном, так и в горизонтальном положении всеми видами крытого транспорта или в контейнерах.
2. При транспортировке и хранении дверей должны быть приняты меры для защиты их от механических повреждений, нарушений заводской упаковки, загрязнения, воздействия атмосферных осадков.

Требования по хранению: в сухом помещении, в упаковке изготовителя.

ОСОБЕННОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. Не допускается закрытие дверного полотна с выдвинутыми ригелями замка. Это может привести к выходу из строя механизмов замка и деформации ригелей.
2. Не допускается попадание посторонних предметов в отверстия дверной коробки, а также между рамой и полотном двери. Рекомендуется в период проведения ремонтно-строительных работ укрывать дверь защитными материалами.
3. Запрещается устанавливать дополнительное оборудование или аксессуары, а также производить самостоятельно замену или регулировку отдельных частей без консультации с изготовителем.
4. В случае использования двери не по назначению, изготовитель не несет ответственности за их неправильную работу.
5. Рекомендуется каждые 6 месяцев смазывать петельный узел тонким слоем смазки.

DOORHAN®

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Гарантийный срок эксплуатации изделия — 24 месяца со дня продажи, а при отсутствии отметки о дате продажи гарантийный срок исчисляется со дня выпуска продукции.
2. Изделие должно быть приобретено только у фирмы, осуществляющей официальный сбыт продукции DoorHan.
3. Гарантия распространяется только на товар реализованный по договору купли-продажи при наличии паспорта на изделие.и полностью заполненного гарантийного талона. В договоре указана дата приобретения и юридический адрес фирмы-продавца.
4. Гарантийные обязательства не распространяются на фурнитуру заказчика.
5. Гарантийные обязательства не предусматривает бесплатного периодического обслуживания, ремонта или замены комплектующих частей изделия в связи с их естественным износом.
6. В случае выявления производственного брака, мы обязуемся заменить дефектную продукцию. Мы не берем на себя расходы по демонтажу и монтажу двери, а также транспортные расходы, кроме случаев, специально оговоренных в договоре купли-продажи.

СЛУЧАИ, НА КОТОРЫЕ НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Нарушение условий транспортировки и хранения.
2. Механическое повреждение дверного блока, запирающих устройств, фурнитуры.
3. Несоблюдение условий инструкции по монтажу, отсутствие регулярного ухода и технического обслуживания.
4. Несоблюдение инструкции по эксплуатации.
5. Проведение ремонта некомпетентными лицами.
6. Повреждение вследствие небрежного отношения или умышленной порчи.
7. Неисправность запирающих механизмов, возникшая в результате попадания внутрь посторонних предметов, строительной пыли, жидкостей, смазок, насекомых и т. д.
8. Изменение геометрических параметров изделия в результате деформации дверного проема.
9. Обнаружение дефектов, вызванных внешними агрессивными или аномальными воздействиями со стороны окружающей среды.
10. Повреждение изделия вследствие стихийных бедствий, техногенных аварий (пожар, затопление, и т. д.).
11. Повреждение изделия при попытке взлома.

Если у вас появилось основание для рекламации, просим Вас обратиться к представителю компании продавца, в которой вы приобрели нашу продукцию.

Для незамедлительной обработки вашей гарантийной рекламации просим Вас:

1. Указать Ваши Ф. И. О. (полностью), адрес и номер телефона.
2. Указать договор купли-продажи изделия.
3. Обратиться к представителю компании продавца изделия с описанием дефектов.

Внимание! Гарантийный талон необходимо хранить вместе с договором купли-продажи. Убедитесь, что ваш продавец поставил свою печать в предусмотренном месте. При подаче рекламации необходимо сообщить индивидуальный номер изделия.

_____

Ф.И.О.

_____

№ договора, продавец, город, страна

_____

Заказчик, адрес, телефон М.П.

ГК DoorHan

За дополнительной информацией обращайтесь к менеджерам отдела по работе с дилерами.

ул. Новая, д. 120, с. Акулово, Одинцовский р-он, Московская обл., Россия, 143002 Тел.: (495) 933-24-00, 981-11-33

e-mail: Info@doorhan.ru, дополнительная информация на сайте www.doorhan.ru