DoorHan® ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ДВЕРНЫХ СИСТЕМ

Стальные дверные блоки (далее — двери или изделия) DoorHan предназначены для установки в зданиях различного назначения. Они применяются для ограничения доступа в жилые, офисные, производственные, складские и торговые помещения.

Правильная установка и эксплуатация дверей гарантируют их надежную и долговечную работу. Для продления срока службы ваших изделий следуйте данной инструкции.

КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

В комплект поставки входят: дверной блок в сборе, упаковка, сборочные единицы и фурнитура, руководство по эксплуатации, инструкция по установке, паспорт.

ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

1. Дверь можно перевозить в упаковке изготовителя как в вертикальном, так и в горизонтальном положении всеми видами крытого транспорта или в контейнерах.
2. При транспортировке и хранении дверей должны быть приняты меры для защиты их от механических повреждений, нарушений заводской упаковки, загрязнения, воздействия атмосферных осадков.
3. Двери должны храниться в упаковке изготовителя, в сухих помещениях.

ОСОБЕННОСТИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

1. Дверь можно эксплуатировать в условиях промышленной атмосферы, в районах с умеренным и холодным климатом, в закрытых отапливаемых и вентилируемых помещениях при температуре окружающей среды от -25 до +40 °С с относительной влажностью до 80 %.
2. В случае эксплуатации дверей в качестве входных с улицы или на первых этажах в неотапливаемых подъездах, на поверхности двери возможно образование конденсата и, как следствие, деформация отделочных материалов, что не является недостатками изделия.
3. При прямом попадании ультрафиолетовых лучей, лакокрасочное покрытие дверного блока может выцветать, что не является производственным браком и не влияет на прочностные и эксплуатационные характеристики изделия.
4. Не допускается закрытие дверного полотна с выдвинутыми ригелями замков или задвижки. Это может привести к выходу из строя механизмов замка и деформации ригелей.
5. Не допускается попадание посторонних предметов в отверстия дверной коробки, а также между рамой и полотном двери. Рекомендуется в период проведения ремонтно-строительных работ укрывать дверь защитными материалами.
6. Запрещается устанавливать дополнительное оборудование или аксессуары, а также производить самостоятельно замену или регулировку отдельных частей без консультации с изготовителем.
7. Уход за декоративными панелями осуществляется согласно требованиям по уходу за мебелью и деревянными изделиями. Запрещается использовать чистящие средства, агрессивные жидкости, растворители и абразивы.
8. В случае использования дверных систем не по назначению, изготовитель не несет ответственности за их целостность и правильную работу.
9. Рекомендуется каждые 6 месяцев смазывать петельный узел тонким слоем смазки.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Гарантийный срок эксплуатации изделия — 12 месяцев со дня продажи, а при отсутствии отметки о дате продажи гарантийный срок исчисляется со дня выпуска продукции.
2. Гарантийный срок эксплуатации запирающих устройств (замков) — 12 месяцев, при условии соблюдения указаний по эксплуатации и уходу.
3. Гарантия действует с момента передачи изделия покупателю.
4. Изделие должно быть приобретено только у фирмы, осуществляющей официальный сбыт продукции DoorHan.
5. Гарантия распространяется только на товар по договору купли-продажи и при наличии паспорта на изделие. Полностью заполненный гарантийный талон с приложенным договором, в котором указана дата приобретения и юридический адрес фирмы-продавца, действителен в качестве подтверждения рекламации.
6. Гарантийные обязательства не распространяются на фурнитуру заказчика.
7. Гарантийное обслуживание не предусматривает бесплатного периодического обслуживания, ремонта или замены комплектующих частей изделия в связи с их естественным износом.
8. В течение гарантийного срока мы обеспечиваем устранение всех подтвержденных дефектов изделий компании DoorHan, обусловленных использованием некондиционных материалов или производственным браком.
9. Компания обязуется по своему выбору произвести устранение выявленных дефектов, заменить дефектную продукцию на исправленную или возместить затраты на приобретение дефектной продукции. Компания не берет на себя расходы по демонтажу и монтажу двери, а также транспортные расходы, кроме случаев, специально оговоренных в договоре купли-продажи.

ГК DoorHan
Россия, 143002, Московская обл., Одинцовский р-н, с. Акулово, ул. Новая, д. 120
Тел.: +7 495 933-24-00. E-mail: info@doorhan.ru. Дополнительная информация на сайте www.doorhan.ru

DOORHAN®

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

СЛУЧАИ, НА КОТОРЫЕ НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Повреждения вследствие неправильной транспортировки и хранения.
2. Механическое повреждение дверного блока, запирающих устройств, фурнитуры.
3. Несоблюдение условий инструкции по монтажу, отсутствие регулярного ухода и технического обслуживания.
4. Несоблюдение инструкции по эксплуатации.
5. Проведение ремонта некомпетентными лицами.
6. Повреждение вследствие небрежного отношения или умышленной порчи.
7. Обнаружение дефектов, вызванных внешними агрессивными или аномальными воздействиями со стороны окружающей среды.
8. Неисправность запирающих механизмов, возникшая в результате попадания внутрь посторонних предметов, строительной пыли, жидкостей, смазок, насекомых и т. д.
9. Изменение геометрических параметров изделия в результате деформации дверного проема.
10. Повреждение изделия вследствие стихийных бедствий, техногенных аварий (пожар, затопление, и т. д.).
11. Повреждение изделия при попытке взлома.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Если у вас появилось основание для рекламации, просим обратиться к представителю компании продавца, в которой вы приобрели нашу продукцию.

Для незамедлительной обработки вашей гарантийной рекламации просим вас предоставить следующую информацию.

1. Ваши Ф. И. О. (полностью), адрес и номер телефона.
2. Договор купли-продажи изделия.
3. Наименование и заводской № изделия.
4. Описание дефекта.
5. Гарантийный талон с занесенными данными.

Внимание! Гарантийный талон необходимо хранить вместе с договором купли-продажи. Убедитесь, что ваш продавец поставил свою печать в предусмотренном месте. При подаче рекламации необходимо сообщить индивидуальный номер изделия.

_____

Обозначение / тип изделия и дата покупки

_____

№ договора, продавец, город, страна

_____

Заказчик, адрес, телефон м. п.

_____

Место монтажа, город

За дополнительной информацией обращайтесь к менеджерам отдела по работе с дилерами.
Тел.: +7 495 933-24-33 | www.doorhan.ru | e-mail: info@doorhan.ru

ГК DoorHan
Россия, 143002, Московская обл., Одинцовский р-н, с. Акулово, ул. Новая, д. 120
Тел.: +7 495 933-24-00. E-mail: info@doorhan.ru. Дополнительная информация на сайте www.doorhan.ru